

Die Axians Ruf AG ist ein erfolgreiches Unternehmen und gehört zu den führenden Schweizer Anbietern für Informationstechnologie. Das Unternehmen erstellt integrierte IT-Gesamtlösungen für Städte, Gemeinden, Heime und Kirchen. Deren Bausteine lassen sich leicht im Verwaltungs- und Geschäftsalltag verwenden. Dies auch ohne eigenes IT-Fachwissen.

Zur Verstärkung suchen wir an unserem Standort in Schlieren eine engagierte Persönlichkeit als

## Leiter Application Management (w/m/d)

### Stellenbeschreibung:

- ▶ Sie sind für die fachliche und personelle Führung des Teams Application Management verantwortlich
- ▶ Sie bieten mit Ihrem Team unseren Kunden und Anwendern einen erstklassigen 2<sup>nd</sup>-Level Support für unsere Business Applikationen
- ▶ Sie stellen mit Ihrem Team sicher, dass Aufträge und Projekte termingerecht und zur Zufriedenheit unserer Kunden abgewickelt werden
- ▶ Sie organisieren und pflegen den Erfahrungsaustausch (ERFA Meetings) mit Kunden, mit dem Ziel unsere Services kontinuierlich zu verbessern
- ▶ Sie planen zusammen mit der Entwicklungsabteilung die Umsetzung neuer oder geänderter Anforderungen und stellen die Qualität der Umsetzung und die Aktualität der Dokumentation sicher

### Anforderungen:

- ▶ Abgeschlossenes Studium (HF, FH, Uni), Weiterbildung in Richtung Informatik, Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft von Vorteil
- ▶ Mehrjährige Erfahrung in der Führung grösserer Teams
- ▶ Mehrjährige Erfahrung in IT Service Management, ITIL Zertifizierung von Vorteil
- ▶ Erfahrung in Projekt- und Produktmanagement
- ▶ Gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- ▶ Innovative, offene, teamfähige und kommunikative Persönlichkeit
- ▶ Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift, Französisch von Vorteil
- ▶ Erfahrung im Bereich «Öffentliche Verwaltungen» von Vorteil

### Unser Angebot:

- ▶ Spannende Herausforderungen mit interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben und langfristige Perspektiven in einem Schweizer KMU
- ▶ Leistungsgerechte Konditionen
- ▶ Kollegiales Arbeitsklima in einem kompetenten Team
- ▶ Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr (10 Minuten ab Zürich HB); Parkplätze stehen den Mitarbeitenden kostenlos zur Verfügung

**Interessiert?** Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung die Sie bitte per E-Mail an [bewerbung@ruf.ch](mailto:bewerbung@ruf.ch) senden. Für diese Vakanz werden ausschliesslich Direktbewerbungen berücksichtigt.