

Die Axians Ruf AG ist ein erfolgreiches Unternehmen und gehört zu den führenden Schweizer Anbietern für Informationstechnologie. Das Unternehmen erstellt integrierte IT-Gesamtlösungen für Städte, Gemeinden, Heime und Kirchen. Deren Bausteine lassen sich leicht im Verwaltungs- und Geschäftsalltag verwenden. Dies auch ohne eigenes IT-Fachwissen.

Im Team Service Desk (Bereich Software Services) beraten und unterstützen Sie unsere Kunden im täglichen Umgang mit unseren Softwarelösungen, analysieren die anfallenden Problemstellungen und erarbeiten entsprechende Lösungsvorschläge.

Zur Verstärkung suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als

Applikationssupporter Lohnsoftware (w/m)

Stellenbeschreibung:

- ▶ Support und Betreuung unserer Kunden beim Einsatz unserer Lohnsoftware via Telefon/Email und Fernwartung
- ▶ Kommunikation mit Anwendern über den Fortschritt bei der Lösung von Incidents oder über bevorstehende Changes sowie vereinbarte Unterbrechungen
- ▶ Unterstützung beim Testen neuer Changes und Releases

Anforderungen:

- ▶ Abgeschlossene Berufslehre oder Handelsschule
- ▶ Kenntnisse von Abläufen und Prozessen im Lohnwesen (bestenfalls in der Öffentlichen Verwaltung)
- ▶ Weiterbildung in Richtung Informatik, Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft von Vorteil, aber kein «Muss»
- ▶ Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- ▶ Teamplayer mit grosser Leistungsbereitschaft und viel Freude am täglichen Kundenkontakt
- ▶ Kommunikative und ehrgeizige Persönlichkeit mit einer raschen Auffassungsgabe, hoher Selbständigkeit sowie grossem Willen, sich jeden Tag persönlich weiterzuentwickeln und mit einem ambitionierten Team zu wachsen

Unser Angebot:

- ▶ Spannende Herausforderungen mit interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben sowie langfristiger Perspektive samt interner Aufstiegsmöglichkeiten
- ▶ Leistungs- und marktgerechte Konditionen
- ▶ Positives Arbeitsklima in einem kompetenten und engagierten Team (19 Mitarbeiter)
- ▶ Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr (10 Minuten ab Zürich HB)
- ▶ Kostenloser Parkplatz

Interessiert? Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung die Sie bitte per E-Mail an bewerbung@ruf.ch senden. Für diese Vakanz berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.