

Die Axians Ruf AG ist ein erfolgreiches Unternehmen und gehört zu den führenden Schweizer Anbietern für Informationstechnologie. Das Unternehmen erstellt integrierte IT-Gesamtlösungen für Städte, Gemeinden, Heime und Kirchen. Deren Bausteine lassen sich leicht im Verwaltungs- und Geschäftsalltag verwenden. Dies auch ohne eigenes IT-Fachwissen.

Im Team Service Desk (Bereich Software Services) beraten und unterstützen Sie unsere Kunden im täglichen Umgang mit unseren Softwarelösungen, analysieren die anfallenden Problemstellungen und erarbeiten entsprechende Lösungsvorschläge.

Zur Verstärkung suchen wir an unserem Standort in Schlieren einen engagierten

Lehrabgänger als Applikationssupporter, Lohn (w/m)

Stellenbeschreibung:

- ▶ Support und Betreuung unserer Kunden beim Einsatz unserer Lohnsoftware via Telefon und Fernwartung
- ▶ Kommunikation mit Anwendern über den Fortschritt bei der Lösung von Incidents oder über bevorstehende Changes sowie vereinbarte Unterbrechungen
- ▶ Analysieren von anfallenden Problemstellungen
- ▶ Erarbeiten von Lösungsvorschlägen

Anforderungen:

- ▶ KV-Abschluss (bestenfalls in der Öffentlichen Verwaltung)
- ▶ Grosse Motivation und Ehrgeiz, Fachwissen im Bereich Lohnwesen sowie Applikationssupport aufzubauen und anzuwenden, um unsere Kunden zu begeistern (Wissen wird vermittelt)
- ▶ Teamplayer mit grosser Leistungsbereitschaft und viel Freude am täglichen Kundenkontakt
- ▶ Gutes Verständnis für Prozesse
- ▶ Verhandlungs- und stilsicheres Deutsch
- ▶ Kommunikative Persönlichkeit mit einer raschen Auffassungsgabe, hoher Selbständigkeit sowie grossem Willen, sich jeden Tag persönlich weiterzuentwickeln und mit einem ambitionierten Team (alle Altersklassen) zu wachsen

Unser Angebot:

- ▶ Spannende Herausforderungen mit interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben sowie langfristiger Perspektive samt interner Aufstiegsmöglichkeiten
- ▶ Leistungs- und marktgerechte Konditionen
- ▶ Positives Arbeitsklima in einem kompetenten und engagierten Team (19 Mitarbeiter)
- ▶ Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr (10 Minuten ab Zürich HB)
- ▶ Kostenloser Parkplatz

Interessiert? Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung die Sie bitte per E-Mail an bewerbung@ruf.ch senden. Für diese Vakanz berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.