

Axians public Romandie est l'unité romande d'Axians Ruf SA, entreprise performante faisant partie des fournisseurs Suisses de premier plan dans les technologies de l'information. L'entreprise développe des solutions IT complètes pour les villes, communes, EMS et paroisses. Ses composants s'intègrent facilement aux tâches quotidiennes administratives et métier et ne nécessitent pas de connaissance IT particulières.

Au sein de notre équipe de support à Yverdon-les-Bains, vous conseillerez et accompagnerez nos clients dans leur travail quotidien avec nos solutions logicielles (finance), analyserez les problèmes rencontrés et élaborerez des solutions appropriées. Pour le renforcement de notre équipe, nous recherchons un(e)

**jeune professionnel(le) motivé(e) et sortant d'apprentissage en qualité de Supporter d'application (h/f), Finance**

**Description du poste:**

- ▶ Premier point de contact central pour nos clients de toute la Suisse romande
- ▶ Assistance téléphonique pour les demandes métier et techniques dans le travail quotidien avec nos applications métier
- ▶ Documentation et analyse des problèmes rencontrés
- ▶ Elaboration de propositions de réponse

**Votre profil:**

- ▶ CFC d'employé(e) de commerce (commune, administration des finances ou similaire)
- ▶ Solides connaissances en finance et comptabilité
- ▶ Expérience avec notre logiciel (VWSOFT) : un avantage
- ▶ Aisance dans le contact téléphonique avec les clients
- ▶ Bonne compréhension des processus
- ▶ Implication personnelle élevée, fiabilité et souci de la qualité
- ▶ Fort sens des responsabilités et du devoir
- ▶ Maîtrise parfaite du français et aisance rédactionnelle
- ▶ Connaissances en allemand (niveau B1 : un avantage)

**Notre offre:**

- ▶ Des défis passionnants avec des tâches intéressantes et variées
- ▶ Des perspectives à long terme dans un groupe de PME suisses
- ▶ Rétribution conforme aux prestations
- ▶ Au sein d'une équipe compétente dans une ambiance de travail collaborative
- ▶ Bonne desserte par les transports en commun, parking à disposition

**Intéressé(e)?** Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature écrite par courrier électronique à [stephanie.huber@ruf.ch](mailto:stephanie.huber@ruf.ch). Pour ce poste, nous ne considérons que les candidatures directes.