

Axians Ruf SA est une entreprise faisant partie des fournisseurs Suisses de premier plan dans les technologies de l'information. L'entreprise développe des solutions IT complètes pour les villes, les communes, les EMS et les paroisses. Ses composants s'intègrent facilement aux tâches quotidiennes administratives et ne nécessitent pas de connaissances IT particulières.

Au sein de notre équipe du Service Desk (département Software Services), vous conseillez et assistez nos clients dans leur travail quotidien avec nos solutions logicielles, analyserez les problèmes rencontrés et élaborerez des solutions appropriées.

Pour le renforcement de notre équipe de support à **Schlieren**, nous recherchons un(e)

Supporter d'application (h/f), contrôle des habitants - bilingue (français/allemand)

Description du poste :

- ▶ Support et assistance (téléphone, teamviewer) pour nos clients utilisant nos application métier
- ▶ Analyse des problèmes qui se posent et élaboration des solutions proposées
- ▶ Communiquer avec les utilisateurs au sujet des progrès réalisés dans la résolution des incidents, les mises à jour à venir et les maintenances planifiées
- ▶ Prise en charge des tests lors d'améliorations de logiciels

Votre profil :

- ▶ CFC d'employé(e) de commerce (dans l'administration publique : un avantage)
- ▶ Connaissances dans le domaine du contrôle d'habitants : un avantage
- ▶ Très bonne maîtrise de l'allemand et du français, écrit et oral
- ▶ Teamplayer polyvalent avec une grande volonté de performance et un grand plaisir dans le contact quotidien avec les clients
- ▶ La volonté de servir nos clients avec un service de première classe
- ▶ Personnalité communicative, de compréhension rapide, avec un haut degré d'indépendance, ayant une forte volonté de se développer personnellement chaque jour et de grandir avec une équipe ambitieuse (tous âges)

Notre offre :

- ▶ Des défis passionnants avec des tâches intéressantes et variées
- ▶ Des perspectives à long terme dans un groupe de PME suisse
- ▶ Rétribution conforme aux prestations et conditions du marché
- ▶ Ambiance de travail positive dans une équipe compétente et engagée (19 employés)
- ▶ Bonne desserte par les transports en commun (à 10 minutes de Zurich HB)
- ▶ Parking gratuit à disposition et d'autres avantages (p. ex. plan d'épargne d'actionnariat, abonnement au téléphone mobile, café, eau etc.)

Intéressé(e) ? Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature écrite par courrier électronique à stephanie.huber@axians-ruf.ch. Pour ce poste, nous ne considérons que les candidatures directes.