

Die Axians Ruf AG ist ein führendes Software- und Beratungsunternehmen im kommunalen Markt und setzt seit mehr als zwei Jahrzehnten die Kompetenz und das Know-how ein, um Verwaltungen und Einrichtungen im öffentlichen Bereich auf dem Weg zum modernen Dienstleistungsunternehmen optimal zu unterstützen.

Mit viel Engagement, Investitionsbereitschaft und dem Wissen, welche Themen die Planungen der Verwaltungen bestimmen, hat das Unternehmen ein ganzheitliches Produkt- und Leistungsangebot mit Zukunftssicherheit entwickelt.

Im Team Service Desk (Bereich Software Services) beraten und unterstützen Sie unsere Kunden im täglichen Umgang mit unseren Softwarelösungen, analysieren die anfallenden Problemstellungen und erarbeiten entsprechende Lösungsvorschläge.

Zur Verstärkung suchen wir an unserem **Standort in Schlieren** einen engagierten

Applikationssupporter Einwohnerkontrolle (w/m) - Bilingual Deutsch / Französisch (Lehrabgänger willkommen)

Stellenbeschreibung:

- ▶ Support und Betreuung (Telefon, Teamviewer) unserer Kunden beim Einsatz unser ERP-Lösungen
- ▶ Analysieren von anfallenden Problemstellungen und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- ▶ Kommunikation mit Anwendern über den Fortschritt bei der Lösung von Incidents oder über bevorstehende Changes sowie vereinbarte Unterbrechungen
- ▶ Unterstützen beim Testen neuer Changes und Releases

Anforderungen:

- ▶ KV-Abschluss (bestenfalls in der Öffentlichen Verwaltung)
- ▶ Bestenfalls Fachwissen im Bereich Einwohnerkontrolle
- ▶ Sehr gutes Deutsch- und Französisch in Wort und Schrift
- ▶ Vielseitiger Teamplayer mit grosser Leistungsbereitschaft und viel Freude am täglichen Kundenkontakt
- ▶ Bereitschaft unseren Kunden mit einem First-Class-Service zu dienen
- ▶ Kommunikative Persönlichkeit mit einer raschen Auffassungsgabe, hoher Selbständigkeit sowie grossem Willen, sich jeden Tag persönlich weiterzuentwickeln und mit einem ambitionierten Team (alle Altersklassen) zu wachsen

Unser Angebot:

- ▶ Spannende Herausforderungen mit interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben sowie langfristiger Perspektive samt interner Aufstiegsmöglichkeiten
- ▶ Leistungs- und marktgerechte Konditionen
- ▶ Positives Arbeitsklima in einem kompetenten und engagierten Team (19 Mitarbeiter)
- ▶ Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr (10 Minuten ab Zürich HB)
- ▶ Kostenloser Parkplatz und weitere Benefits (u.a. Teilnahme Aktienprogramm, Handy-Abonnementsgebühr, Kaffee, Wasser etc.)

Interessiert? Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung die Sie bitte per E-Mail an stephanie.huber@axians-ruf.ch senden. Für diese Vakanz berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.