

Die Axians Ruf AG ist ein führendes Software- und Beratungsunternehmen im kommunalen Markt und setzt seit mehr als zwei Jahrzehnten die Kompetenz und das Know-how ein, um Verwaltungen und Einrichtungen im öffentlichen Bereich auf dem Weg zum modernen Dienstleistungsunternehmen optimal zu unterstützen.

Mit viel Engagement, Investitionsbereitschaft und dem Wissen, welche Themen die Planungen der Verwaltungen bestimmen, hat das Unternehmen ein ganzheitliches Produkt- und Leistungsangebot mit Zukunftssicherheit entwickelt.

Im Team Service Desk (Bereich Software Services) beraten und unterstützen Sie unsere Kunden im täglichen Umgang mit unseren Softwarelösungen, analysieren die anfallenden Problemstellungen und erarbeiten entsprechende Lösungsvorschläge.

Zur Verstärkung suchen wir an unserem **Standort in Schlieren** einen engagierten

### ICT Supporter (w/m) – Bilingual Deutsch / Französisch

#### Stellenbeschreibung:

- ▶ Support und Beratung bei technischen Anliegen (Telefon, Teamviewer)
- ▶ Analysieren von anfallenden Problemstellungen und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- ▶ Umsetzung von Installationen sowie Updates
- ▶ Monitoring von Überwachungssystemen und Einleitung von Optimierungsmassnahmen
- ▶ Unterstützen beim Testen neuer Changes und Releases

#### Anforderungen:

- ▶ Abgeschlossene Informatikausbildung, Fachrichtung Betriebsinformatik oder Systemtechnik
- ▶ Fachwissen in den Bereichen Microsoft Technology Stack (Windows Server, SQL-Server/Clients), Citrix, Netzwerkumgebungen
- ▶ Sehr gutes Deutsch- und Französisch in Wort und Schrift
- ▶ Vielseitiger Teamplayer mit grosser Leistungsbereitschaft und viel Freude am täglichen Kundenkontakt
- ▶ Bereitschaft unseren Kunden mit einem First-Class-Service zu dienen
- ▶ Kommunikative Persönlichkeit mit einer raschen Auffassungsgabe, hoher Selbständigkeit sowie grossem Willen, sich jeden Tag persönlich weiterzuentwickeln und mit einem ambitionierten Team (alle Altersklassen) zu wachsen

#### Unser Angebot:

- ▶ Spannende Herausforderungen mit interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben sowie langfristiger Perspektive
- ▶ Leistungs- und marktgerechte Konditionen
- ▶ Positives Arbeitsklima in einem kompetenten, engagierten und zielstrebigem Team (19 Mitarbeiter)
- ▶ Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr (10 Minuten ab Zürich HB)
- ▶ Kostenloser Parkplatz und weitere Benefits (u.a. Teilnahme Aktienprogramm, Handy-Abonnementsgebühr, Kaffee, Wasser etc.)

**Interessiert?** Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung die Sie bitte per E-Mail an [stephanie.huber@axians-ruf.ch](mailto:stephanie.huber@axians-ruf.ch) senden. Für diese Vakanz berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.