

## Ein Jahr nach Integration von Axians Ruf: Kunden bleiben Axians treu

**Etwas mehr als ein Jahr nach der Integration von Axians Ruf ins Axians-Netzwerk im Herbst 2018 zieht die Public Software Schweiz Division von VINCI Energies eine erfreuliche Bilanz in Sachen Kundentreue: Seither haben sich nämlich bereits rund 15 Prozent der Gemeinde-, Stadt- und Kantonskunden für langjährige Vertragsverlängerungen und somit dem Weiterarbeiten mit Infoma GeSoft oder Infoma WWSOft entschieden. Etwas mehr als die Hälfte dieser Kunden wiederum wird von Infoma GeSoft oder Infoma WWSOft auf Infoma newsystem wechseln. Allein die Gesamtlösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central wird so bald bei über 280 Kunden in Deutsch und Französisch produktiv im Einsatz sein. Weil sämtliche Produkte der Infoma-Familie – Infoma WWSOft, Infoma GeSoft und Infoma newsystem – ihre Anhänger haben, werden sie denn auch alle kontinuierlich weiterentwickelt und den aktuellen und künftigen Bedürfnissen der Kunden angepasst. Jede dritte Gemeinde in der Schweiz, 7 Kantonsverwaltungen und 350 Kirchgemeinden vertrauen auf die Lösungen von Axians. Mit über 1000 Kunden ist damit Axians schweizweiter Marktführer im Bereich Öffentliche Verwaltungen.**

Die grosse Kundenzufriedenheit zeigt sich auch in Befragungen, bei denen Kunden die Produkte regelmässig mit Bestnoten bewerteten. Dies gilt auch für den Support, wo über 40 Mitarbeitende, rund 30% der Belegschaft, arbeitet. Die gute Kundentreue und -Zufriedenheit dürfte auch daran liegen, dass man bei Axians die gleiche Sprache spricht wie die Anwender. Ein Grossteil der 130 Spezialisten an den drei Standorten Rotkreuz, Schlieren und Yverdon blicken auf eine Tätigkeit bei einer öffentlichen Verwaltung zurück. Sei es als Mitarbeiterin der Einwohnerkontrolle, Leiter des Finanzwesens oder Projektleiter im Bauamt, die Ansprechpartner bei Axians kennen die vielseitigen Arbeiten in Gemeinde- und Kantonsverwaltungen aus eigener Erfahrung. Sie können die Anliegen der Kunden deshalb sowohl aus IT-, als auch aus Anwendersicht bestens beurteilen und ihnen ohne IT-Fachchinesisch mit Rat und Tat zur Seite stehen.

### Weitere Informationen:

Axians IT&T AG – Marc Eugster  
Riedstrasse 1 – 6343 Rotkreuz  
Tel.: +41 41 725 09 00  
marc.eugster@axians-itt.ch  
www.axians-itt.ch

### Medien- und Öffentlichkeitsarbeit:

Häfliger Media Consulting – Markus Häfliger  
Hirslanderstrasse 51 – 8032 Zürich  
Tel. : +41 44 422 66 00  
haefliger@haefligermediaconsulting.com  
www.haefligermediaconsulting.com

### Über Axians IT&T

Axians IT&T AG steht für mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Software-Entwicklung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV – die Kernkompetenz seit der Firmengründung 1994. Mit Infoma newsystem, der Gesamtlösung für öffentliche Verwaltungen, konzentriert sich Axians IT&T AG vollständig auf die Bedürfnisse öffentlicher Organisationen und ist bei Stadt- und Gemeindeverwaltungen und besonders in den kantonalen Finanzverwaltungen weit verbreitet. Um unsere Kunden bei Ihrer täglichen Arbeit kompetent zu unterstützen, arbeiten 50 Mitarbeitende in den Bereichen Software-Entwicklung, Systemarchitektur, Beratung, Administration sowie Verkauf und Marketing.

<http://www.axians-itt.ch>

### Über Axians Ruf

Axians Ruf AG gehört zu den führenden Schweizer Anbietern im öffentlichen Markt. Swiss Made Software und nahe Kundenbeziehungen sind Werte, für die wir einstehen - seit 1996. Mit Infoma GeSoft, Infoma WWSOft und Infoma CareSOft liefern wir IT-Gesamtlösungen mit einem 360-Grad-Blick auf die öffentliche Verwaltung. Als einer der führenden IT-Dienstleister gehören wir zu den Pionieren im Betrieb von Outsourcing-Lösungen. Mit über 80 engagierten Mitarbeitern aus verschiedenen Bereichen betreuen wir unsere Kunden bei ihrer täglichen Arbeit.

[www.axians-ruf.ch](http://www.axians-ruf.ch)



#### **Über Axians**

Axians unterstützt privatwirtschaftliche Unternehmen, öffentliche Einrichtungen, Netzbetreiber und Service Provider bei der Modernisierung ihrer digitalen Infrastrukturen und Lösungen. Ob Applikationen oder Data Analytics, Unternehmensnetze, Shared Workspace, Data Center, Cloud-Lösungen, Telekommunikationsinfrastrukturen oder Internetsicherheit – Axians ist Spezialist für alle aktuellen Informations- und Kommunikationstechnologien! Durch Beratung, Planung, Integration und eine breite Palette von Dienstleistungen erschliesst Axians den vollen Mehrwert dieser Technologien in Form bedarfsgerechter Lösungen für den Kunden. Axians ist eine Marke von Vinci Energies.

2018: 2,3 Milliarden Euro Umsatz // 10.000 Mitarbeiter // 22 Länder

[www.axians.com](http://www.axians.com)

#### **Über VINCI Energies**

Netzwerke, Performance, Energieeffizienz, Daten: In einer sich ständig verändernden Welt legt Vinci Energies den Fokus auf die Implementierung neuer Technologien. Zwei Entwicklungen werden besonders unterstützt: digitale Transformation und Energiewende. Die 1.800 regional verankerten, agilen und innovativen Business Units von Vinci Energies erhöhen jeden Tag die Zuverlässigkeit, Sicherheit und Effizienz von Energie-, Verkehrs- und Kommunikationsinfrastrukturen, Fabriken, Gebäuden und Informationssystemen.

2018: 12,6 Milliarden Euro Umsatz // 77.500 Mitarbeiter // 1.800 Business Units // 53 Länder

<http://www.vinci-energies.com>