

“ DIE ZUKUNFT  
GESTALTEN KANNST DU  
MIT UNS.  
MACH MIT!



**axians**

Axians Infoma Suisse Schlieren SA est une entreprise de logiciels et de conseils leader sur le marché communal. Depuis plus de deux décennies, elle utilise ses compétences et son savoir-faire pour aider de manière optimale les administrations et les institutions du secteur public à devenir des prestataires de service modernes.

Avec beaucoup d'engagement, de volonté d'investissement et la connaissance des thèmes qui déterminent la planification des administrations, l'entreprise a développé une offre globale de produits et de prestations à l'avenir assuré.

Au sein de l'équipe du Service Desk (Service clients), vous conseillerez et aiderez nos clients dans leur utilisation quotidienne de nos solutions logicielles pour le contrôle des habitants, vous analyserez les problèmes rencontrés et élaborerez des solutions appropriées. Pour le renforcement de notre équipe, nous recherchons un

## professionnel motivé en qualité de Supporter d'applications (h/f), CdH

pour notre site d'Yverdon-les-Bains

### VOS TÂCHES

- Support et assistance (téléphone, AnyDesk) pour nos clients utilisant nos solutions ERP
- Analyse des problèmes et élaboration de solutions
- Communication avec les utilisateurs sur l'avancement dans la résolution des incidents ou sur les changements à venir
- Soutien lors de tests des changements et releases
- Gestion partielle de projets de migration (changement de logiciel métier)
- Aide à la configuration des applications
- Formation de clients à l'utilisation de nos programmes
- Contrôle de termes métier (relecture des traductions)

### VOTRE PROFIL

- CFC d'employé.e de commerce (idéalement dans une administration publique)
- De préférence avec des connaissances métier dans le domaine du contrôle des habitants
- Langue maternelle française, connaissances en allemand
- Expérience dans la gestion de projets, un avantage
- Coéquipier polyvalent, doté d'une grande performance et ayant plaisir dans le contact quotidien avec les clients
- Volonté de servir nos clients avec un service de première classe
- Personnalité communicative comprenant rapidement, autonome, avec l'envie de se développer personnellement et d'évoluer avec une équipe ambitieuse

### L'HUMAIN AU CENTRE

Chez nous, vous trouverez une équipe très motivée, avec des qualifications supérieures à la moyenne, qui aime son travail. Vous bénéficierez des meilleures conditions de travail et d'autonomie dans votre activité. Avec notre programme "Live & Work", nous offrons de nombreux avantages - de la formation continue aux modèles de temps de travail flexibles, en passant par des fruits et des boissons gratuits, des avantages sociaux supérieurs à la moyenne et un programme d'actionnariat pour nos collaborateurs.

**Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet** par e-Mail à Stephanie Huber, Ressources humaines. Nous ne prendrons en considération que les candidatures directes pour ce poste vacant.

Votre contact : Daniel Riat, directeur de filiale, Téléphone : +41 24 524 00 10

[www.axians-infoma.ch](http://www.axians-infoma.ch)

**VINCI**  
ENERGIES