

## Wartungsfenster

Das Axians Infoma Rechenzentrum gewährleistet eine möglichst hohe Verfügbarkeit und ist während 365 Tagen respektive 24/7 in Betrieb. Ausgenommen sind Fälle in Folge höherer Gewalt sowie Unterbrüche für Wartungsarbeiten.

### Wartungsfenster 2023

Januar	Freitag	27.01.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	29.01.2023	18:00 Uhr
Februar	Freitag	24.02.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	26.02.2023	18:00 Uhr
März	Freitag	24.03.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	26.03.2023	18:00 Uhr
April	Freitag	28.04.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	30.04.2023	18:00 Uhr
Mai	Freitag	19.05.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	21.05.2023	18:00 Uhr
Juni	Freitag	23.06.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	25.06.2023	18:00 Uhr
Juli	Freitag	21.07.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	23.07.2023	18:00 Uhr
August	Freitag	25.08.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	27.08.2023	18:00 Uhr
September	Freitag	22.09.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	24.09.2023	18:00 Uhr
Oktober	Freitag	27.10.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	29.10.2023	18:00 Uhr
November	Freitag	17.11.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	19.11.2023	18:00 Uhr
Dezember	Freitag	15.12.2023	22:00 Uhr	bis	Sonntag	17.12.2023	18:00 Uhr

#### Zusätzliche Informationen zum Wartungsfenster

- Während einem Wartungsfenster kann es notwendig sein, einzelne Servicekomponenten auszuschalten oder neu zu starten. Solche kurzen Unterbrüche werden den betroffenen Kontaktpersonen nicht mitgeteilt. In dieser Zeit kann es auch zu Unterbrüchen in der Kommunikation oder anderen Services kommen. Längere Unterbrüche (30 Minuten und mehr) werden auch während einem Wartungsfenster den betroffenen Kontaktpersonen per E-Mail mitgeteilt. Ausser es handelt sich um einen Notfall.
- In Notfällen kann es nötig sein, eine Servicekomponente auch ausserhalb des Wartungsfensters sofort auszuschalten oder neu zu starten. Wenn möglich, informieren wir immer vorab die von Ihnen gemeldete Kontaktpersonen.
- Die effektive Dauer der Wartung hängt von der Menge und dem Aufwand der durchzuführenden Arbeiten ab.
- Die Arbeiten finden nachts bzw. ausserhalb der Normalarbeitszeiten statt. Sind für eine Änderung wiederholt voneinander unabhängige Arbeitsschritte notwendig, so können diese auf mehrere Tage verteilt stattfinden