

## Gemeindeverwaltung Wiler Fachlösung Infoma newsystem in Kombination mit kompetenter Kundenbetreuung begeistert

„Bei vielen Anliegen dachten wir uns, wie praktisch es wäre, wenn man bestimmte Dinge filtern und/oder direkt in eine Excel- oder Word-Datei exportieren könnte.“ Rita Imseng, Gemeindeschreiberin der Gemeindeverwaltung Wiler, erinnert sich noch gut an die Zeit vor dem Umstieg auf die Gemeindefachlösung von Axians Infoma Schweiz. Seit dem 1. Januar 2022 gehören diese Gedanken nun der Vergangenheit an, denn mit dem Start in den Produktivbetrieb von Infoma newsystem sind die Anforderungen von Beginn an zur grossen Zufriedenheit aller erfüllt.

Der letztendlichen Entscheidung ging allerdings eine lange Informationsphase voraus, in der die Verwaltung der 600 Einwohner zählenden touristischen Berggemeinde im Wallis intensiv nach einem geeigneten Anbieter für ihre Ansprüche suchte. Aufgrund der vielen Zweitwohnungen und Ferienchalets müssen zudem rund 800 Gebührenrechnungen – 200 davon an Einwohner – versendet werden.

Fündig wurde die Gemeinde Wiler bei einem Kundenanlass des IT-Dienstleisters Ocom AG. „Danach waren wir sicher, dass Infoma newsystem unser neues Programm sein soll“, erläutert Rita Imseng. Und nach mittlerweile über einem Jahr Produktivbetrieb der Einwohnerkontrolle und der Finanzmodule hat sich die Richtigkeit der Entscheidung nach Ansicht aller Beteiligten bestätigt.

Wie gewünscht, kann nun jede Liste in Excel oder Word generiert und in der Einwohnerkontrolle nach allen Kriterien gefiltert werden. Statistiken etc. sind so in kürzester Zeit abgeschlossen. „Vor allem, was Buchhaltung und Lohn betrifft, sind wir sehr begeistert“, so die Gemeindeschreiberin. „Beispielsweise konnte ich die Budgeterstellung für das kommende Jahr doppelt so schnell abschliessen.“ Der Grund dafür ist einfach: Jede Korrektur wird im Programm direkt gespeichert; Aussteigen und Aktualisieren ist somit hinfällig.

Neben den umfassenden Leistungsmerkmalen - der neuen Fachlösung Infoma newsystem, hebt Rita Imseng einen weiteren Aspekt positiv hervor – die Unterstützung durch die Partnerunternehmen Axians Infoma Schweiz und Ocom: „Wir fühlen uns sehr gut beraten und aufgehoben. Man wird nach Vertragsunterzeichnung nicht „vergessen“. Vielmehr ist ein steter Austausch da und jegliche Fragen werden in kürzester Zeit direkt, kompetent und unbürokratisch beantwortet.“

Dieses Interesse an der Kundenzufriedenheit und die Möglichkeiten der Fachlösung sind für sie ausschlaggebende Gründe für eine Empfehlung an andere Gemeinden: „Wir würden uns jederzeit wieder für Infoma newsystem entscheiden und bedauern lediglich, diesen Entscheid nicht früher getroffen zu haben.“